

# BD PROCÉDURE DE GESTION DES RÉCLAMATIONS À GCO POUR LES COMMUNAUTÉS



**BD**  
**PROCÉDURE**  
**DE GESTION**  
**DES**  
**RÉCLAMATIONS**  
**À GCO POUR LES**  
**COMMUNAUTÉS**

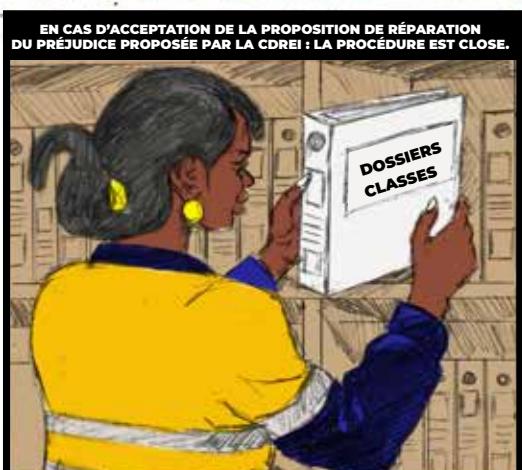
## QUELQUE PART DANS LES ENVIRONS DE DIOGO, ZONE D'EXPLOITATION DU ZIRCON PAR GCO





SOIT LES JOINDRE PAR TÉLÉPHONE,  
SOIT À PARTIR DES BOITES DE  
RÉCLAMATIONS DISPONIBLES AU NIVEAU  
DES BUREAUX D'INFORMATIONS. À NOTER  
QUE LA RÉCLAMATION PEUT ÊTRE AUSSI  
DÉPOSÉE SOUS COUVERT D'ANONYMAT





**MANSOUR SE PRÉSENTE À LA PRÉFECTURE (PRÉSIDENT COMMISSION) OU LA SOUS-PRÉFECTURE (VICE-PRÉSIDENT) POUR DÉPOSER SA LETTRE DE RÉCLAMATION.**

REPUBLIQUE DU SENEGAL  
PREFECTURE



**EN CAS D'ACCEPTATION DE LA DÉCISION DU PREFET : CLÔTURE DE LA PROCÉDURE**



BONJOUR MESSIEURS J'AI REÇU UNE PLAINTE DE MANSOUR KA DE DIOURMEL QUI REMET EN QUESTION L'ÉVALUATION FAITE DANS SON CHAMP. POUVEZ-VOUS M'EN DIRE PLUS ?



**LA RÉCLAMATION TRAITÉE AVEC DÉCISION DU PRÉFET, SOUS-PRÉFET EST TRANSMISE PAR LA CDREI.**

RAVIE DE VOUS RETROUVER, MANSOUR, FINALEMENT SUR DÉCISION DU PRÉFET LE CHÈQUE EST MAINTENU BASE SUR UNE ÉVALUATION JUSTE RÈGLEMENTAIRE.



**EN CAS DE REFUS D'ACCEPTATION DE LA DÉCISION DU PREFET : LE PLAIGNANT À PLEIN DROIT D'ALLER EN JUSTICE.**



## **EQUIPE ÉDITORIALE**

---

Ousmane GOUDIABY  
Abdou Salam NDAO  
Awa BADJI

## **VALIDATION**

---

Daour DIENG  
Directeur Environnement,  
Communautés & Aff Publique

## **CONCEPTION & IMPRESSION**

---

DofBi Créas

## **CONTACT**

---

Département Land Access &  
Relations avec les Communautés  
Tel: 76 552 51 05  
E-mail: awa.badji@eramet.com  
Adresse : Diogo - Thiès - Sénégal

